

CIMB PRIME PLAN TERMS AND CONDITIONS

1. DEFINITIONS

- a. "The Bank" means CIMB Bank Berhad.
- b. "Eligible Prime Account" means a Prime Account opened with the Bank by a single individual.
- c. "Participating credit card" means a valid principal Gold, Platinum, Signature or World conventional MasterCard or Visa Card or a principal Gold JCB card or any future launched credit card (Gold status and above) issued by the Bank which award bonus points for transactions made by the use of the aforesaid cards
- d. "CIMB Prime Plan Terms and Conditions" means the terms and conditions set out below.
- e. "The Customer" means an eligible person who has been accepted by the Bank as a CIMB Prime Plan Customer.
- f. "Prime Bonus Points" means the bonus points that are awarded to the Customer in relation to pre-determined or selected transactions and activities entered into by the Customer.
- g. "CIMB Prime Plan Privileges" means privileges, preferential banking account interest rates, specially structured products or, services offered by the Bank herein or which may be offered by the Bank from time to time for the benefit of the Customer under CIMB Prime Plan.
- h. "Prime Call Centre" means the Bank's dedicated call centre bearing phone number 1 300 889 800 (or such other phone number that the Bank may assign by notification to you) for the purpose of communication between you and the Bank in relation to the services provided by the Bank herein.

2. ELIGIBILITY

To be eligible for consideration by the Bank as a CIMB Prime Plan Customer the applicant must:

- (i) hold an eligible Prime Account;
- (ii) hold a participating credit card;
- (iii) sign and submit to the Bank an application form for admission as a CIMB Prime Plan Customer and agree to be bound by the CIMB Prime Plan Terms and Conditions;
- (iv) not have defaulted in any loans or facilities granted by the Bank or any other financial institutions; and
- (v) not breach any other conditions that the Bank may impose at its absolute discretion from time to time or at any time prior to the Bank accepting the applicant as a CIMB Prime Plan Customer.
('the CIMB Prime Plan eligibility conditions ')

3. GRACE PERIOD

- 3.1 In the event of the termination of the Customer's eligible Prime Account and/or the Customer's participating credit card, the Customer shall be granted a grace period of 3 months ("Grace Period") from date of the said termination(s) to comply with all the CIMB Prime Plan eligibility conditions again.
- 3.2 During the Grace Period, the Prime Bonus Points subject to the condition stated below will continue to be computed in the Customer's favour in relation to pre-determined or selected transactions entered into by the Customer. However the Customer shall not be able to enjoy all other CIMB Prime Plan privileges.
- 3.3 All CIMB Prime Plan privileges including the Prime Bonus Points computed in favour of the Customer during the Grace Period shall only be made available by the Bank to the Customer for the Customer's benefit and appropriation under the Customer's participating credit card after the Customer has complied fully with the CIMB Prime Plan eligibility conditions.
- 3.4 In the event of the Customer failing to fully comply with the CIMB Prime Plan eligibility conditions after the expiry of the Grace Period, The Customer's CIMB Prime Plan shall be deemed terminated and all Prime Bonus Points awarded including those computed in the Customer's favour during the Grace Period shall be cancelled or forfeited.

4. TERMINATION

- 4.1 The Customer's CIMB Prime Plan shall be deemed terminated upon the occurrence of any one of the following events:
 - (i) when the Customer ceases to hold or maintain an eligible Prime Account for more than 3 months;
 - (ii) when the Customer ceases to hold a participating credit card for more than 3 months;
 - (iii) when the Customer commits a default in any loans or facilities granted to him by the Bank or any other financial institutions;
 - (iv) upon death or insanity of the Customer or if the Customer commits an act of bankruptcy ;
 - (v) if there is any change in law or regulation which makes it impossible or unlawful for the Bank to continue to make available CIMB Prime Plan
- 4.2 The Customer may also terminate his CIMB Prime Plan by giving one (1) month written notice to the Bank.
- 4.3 Notwithstanding the above or any other terms and conditions herein, the Bank reserves the right to suspend or terminate the Customer's CIMB Prime Plan upon giving adequate notice to the Customer.
- 4.4 Upon the termination of the Customer's CIMB Prime Plan, the Customer shall cease to enjoy all the CIMB Prime Plan services and privileges and the Customer hereby agrees that the Bank may upon giving adequate notice to the Customer charge the Customer any levies or fees determined by the Bank by debiting the Customer's account maintained at the Bank in respect of any CIMB Prime Plan privileges and/or services continued to be used by the Customer notwithstanding the said termination.

- 4.5 The Bank shall not under any circumstances be held liable for any damages or loss suffered or incurred by the Customer in respect of (i) any privileges and/or services provided and/or statements, representations, communications made in relation to or arising under the CIMB Prime Plan and (ii) or arising under the Bank's action in terminating, amending, modifying, revising, restricting or suspending the CIMB Prime Plan.

5. PRIME BONUS POINTS

- 5.1 The Bank may upon giving adequate notice to:
- (i) determine, vary, amend, suspend or withdraw the list of participating goods, products and or services or any part(s) thereof;
 - (ii) determine, vary or amend the number of Prime Bonus Points to be awarded in relation to any participating goods, products and/or services purchased by the Customer.
- 5.2 Prime Bonus Points shall only be calculated and awarded to the Customer if the Customer is the joint primary account holder/main applicant of the participating products if the products are under joint name.
- 5.3 Subject to the terms and conditions herein Prime Bonus Points will only be awarded to the Customer in respect of transactions entered into by the Customer from the date the Bank notifies the Customer in writing of his successful application for CIMB Prime Plan.
- 5.4 Prime Bonus Points shall be calculated and rounded down to the nearest point e.g. for transaction qualified to be awarded Prime Bonus Points of as between 1.0 to 1.9 Prime Bonus Points , the Bank shall calculate and award the Customer 1 Prime Bonus Point.
- 5.5 The Prime Bonus Points computed in the Customer's favour shall be awarded under the Customer's participating credit card on a monthly basis provided on the date of the award the Customer is determined by the Bank as in compliance of all the CIMB Prime Plan eligibility conditions. The Customer shall only be entitled to use or enjoy the Prime Bonus Points after the same has been awarded by the Bank under the Customer's participating credit card.
- 5.6 The Customer's entitlement to use or enjoy the Prime Bonus Points awarded shall be subject to all the terms and conditions of the Customer's participating credit card including but not limited to the condition that the Customer's participating credit card is valid and that the same has not expired or been terminated by the Bank or the Customer .
- 5.7 Unless otherwise specified by the Bank, Prime Bonus Points awarded by the Bank under the Customer's participating credit card shall not be transferable or be redeemed or exchanged with the Bank for cash or for any other goods , products or services not prescribed by the Bank .
- 5.8 Details of the Prime Bonus Point computed in the Customer's favour but yet to be awarded under the Customer's participating credit card shall be displayed in CIMB Clicks and printed in the Bank's monthly Prime Consolidated statement issued to the Customer. After the Prime Bonus Points are awarded to the Customer under the Customer's participating credit card, a summary of the same shall be printed and issued to the Customer in the Bank's monthly statement.
- 5.9 The Customer shall notify the Bank in writing within 14 days from the date of issuance of the Bank's monthly statement and/or the Bank's monthly Prime Consolidated statement regarding any dispute relating to errors, discrepancy, incorrect computation, incorrect record or incorrect entry or any other disputes whatsoever relating to the Prime Bonus Points computed and/or awarded by the Bank failing which the entries contained in the Bank's monthly statement and/or the Bank's monthly Prime Consolidated statement shall be deemed as final, conclusive and binding on the Customer.
- 5.10 Calculation of Bonus Points for Structured Investments / Products is based on investment amounts (in RM equivalent). For Non-Ringggit Malaysia products, the exchange rate used is at the date of issuance of statement.

6. PRIME BONUS POINTS REDEMPTION

- 6.1 Prime Bonus Points can only be redeemed by the Customer for the Bank's prescribed goods, products or services listed in the Bank's credit card member rewards catalogue after the same have been awarded by the Bank to the Customer under the Customer's participating credit card.
- 6.2 If the Customer holds more than 1 participating credit cards, the Bank shall have the absolute discretion to determine or select any one of the Customer's participating credit cards for the award of the Prime Bonus Points.
- 6.3 The Prime Bonus Points awarded under CIMB Prime Plan shall be aggregated with the bonus points recorded in relation to the usual card transactions effected under the Customer's participating credit card.

7. CIMB PRIME PLAN PRIVILEGES

- 7.1 The Bank may from time to time offer other privileges, preferential banking account interest rates, specially structured products or services or hold programmes for the benefit of the CIMB Prime Plan Customers (the privileges, products, services or programmes offered herein and which may be offered by the Bank from time to time shall be referred to as "the CIMB Prime Plan privileges"). The Bank shall be at liberty to set or impose any terms and conditions in relation to the CIMB Prime Plan privileges.
- 7.2 The Bank reserves the right upon giving adequate notice to terminate, amend, modify, revise, restrict or suspend all or any of the CIMB Prime Plan privileges made available or to be made available to the Customer without incurring any liability to the Customer.
- 7.3 The Bank reserves the right upon giving adequate notice to set further terms and conditions for compliance by the Customer before the Customer is permitted to enjoy or appropriate the relevant CIMB Prime Plan privileges designated by the Bank from time to time.

7.4 The Customer is bound by the respective banking product, services, investments, privileges and programmes' prevailing terms and conditions in addition to the terms and conditions herein.

8. Airport Lounge Access

- 8.1 Subject to availability and the terms stated below the Customer may gain access to or use the complimentary Plaza Premium Lounge for a reserved period of 2 hours at the Kuala Lumpur International Airport ("airport lounge access").
- 8.2 The Customer is required to make his reservation for the airport lounge access via the Bank's call centre (Prime Call Centre) at least 3 days but not more than 14 days before the date of his departure from the Kuala Lumpur International Airport ("the departure date").
- 8.3 The airport lounge access is offered on a first-come-first serve basis to a limited number of CIMB Prime Plan Customers and the Bank reserves the absolute right and discretion to decline any reservation upon giving adequate notice to the Customer.
- 8.4 Customer wishing to cancel the airport lounge access reservation is required to notify the Bank in writing at least 2 days before the departure date failing which the Bank shall be entitled to impose on the Customer the payment of a service fee which sum has been predetermined and notified to the Customer in the event of the Customer failing to utilize the airport lounge access on the date and time reserved by the Customer ("the default fee").
- 8.5 The Customer hereby authorizes the Bank to debit the default fee from any of the Customer's account(s) maintained by the Customer with the Bank upon giving a minimum notice of seven (7) days notice in writing to the Customer.
- 8.6 The Customer hereby gives his consent to the Bank at its sole discretion to disclose information, affairs, particulars relating to the Customer and/or the Customer's account including but not limited to the Customer's name, identification or passport number and travel details to any person or party including any persons managing the Plaza Premium Lounge at the Kuala Lumpur International Airport.

9. Communication of Instructions

- 9.1 The Customer expressly consents and irrevocably authorizes the Bank to act on the instructions of the Customer given by telephone and/or post, facsimile, which the Bank in its sole and absolute discretion believes emanate from the Customer subject to the Customer:
- (i) giving an indemnity to the Bank in such form and contents as shall be determined by the Bank and
 - (ii) complying with the terms and conditions of the said indemnity.
- 9.2 The Customer shall take all reasonable precautions to prevent the unauthorised and fraudulent use of his pin, password and/or other security mechanism, access codes, features or device related to any of his accounts maintained with the Bank (hereafter referred to as "security access codes"). The Customer shall ensure that the security access codes are not revealed or disclosed to any other persons.

10. Prime Call Centre & Phone Banking

- 10.1 To ensure that the Bank carries out instructions accurately, all telephone calls between the Bank the Customer are recorded. The Bank may also monitor calls with the objective of improving its service.
- 10.2 The Customer shall not hold the Bank responsible for any loss or damage which the Customer may incur directly or indirectly arising out of or in connection with any service due to any reason whatsoever including but not limited to breakdown or malfunction of the computer, its terminal connection lines, data processing system or transmission line or any other equipment whether or not belonging to the Bank, attempted or actual acts of terrorism, outbreak of epidemics, an act of God of any circumstances beyond the Bank's control.
- 10.3 Upon request by the Customer, the Bank is hereby authorised at its sole discretion to release information relating to the Customer's account, exchange rates or interest rates (which are subject to alteration with adequate notice) via telephone, telex or facsimile. Such information/rates if given via telephone, shall not be binding on the Bank unless subsequently confirmed in writing by the Bank.
- 10.4 The Bank is authorised to rely and act on the instructions received by the Bank from the Customer via telephone, mobile phone (including SMS or MMS sent from the mobile phone advised by the Customer in the Bank's records), telex, facsimile or other means of telecommunication ("telecommunication instructions") and the Customer agrees that the Bank is authorised to treat any telecommunication instructions which the Bank in its sole discretion believes emanated from the Customer (after taking reasonable steps to verify the identity of the person giving or the source of, the telecommunication instructions) as fully authorised by the Customer and to rely and act on it accordingly, and the Bank shall not liable to the Customer for any loss or damage arising in the event such telecommunication instructions in fact emanated from unauthorised individuals.
- 10.5 Notwithstanding anything herein, the Bank is not obligated to accept and act upon telecommunication instructions to:
- change in account mandate
 - change of authorised signatories
 - grant of Power of Attorney to another person/entity
 - payment instructions
 - closure of account(s) and transfer of the remaining balance.
- 10.6 At the Bank's discretion, the Bank may introduce further security measures to ensure, as far as possible that the telecommunication instructions have been authorised by the Customer.

10.7 The joint account holders of any accounts within the Bank are not authorised to perform any transactions/inquiries through Prime Call Centre phone banking. However, the Bank may allow joint accounts holder to execute any transactions/inquiries with the prior approval of primary account holder. Written approval must be made to the Bank to that effect.

11. Important Notice

- 11.1 The Bank may upon giving adequate notice vary, add to or amend the Terms and Conditions herein.
- 11.2 Notification to the Customer in respect of any such variation, addition or amendment ("the Amendment") shall be effected upon giving adequate written notice by posting a notice regarding the Amendment at each of the Bank's branches and on the Bank's website and the Amendment shall be deemed as binding on the Customer as from the date of notification of the Amendment or from such other date as may be specified by the Bank in the notification.
- 11.3 All statements of account, notices or any other communication sent by post to the Customer at the Customer's last known address stated in the Bank's records, or any other of the Customer's address that the Bank may decide at its absolute discretion, shall be deemed to have been duly received by the Customer within three (3) days of posting.
- 11.4 The Customer shall promptly notify the Bank in writing within 14 days from the date the Customer receives or is deemed to have received the statements of account from the Bank of any omission, incorrect entries, debits wrongly made, error, discrepancy or inaccuracy of any kind whatsoever in the statements of account failing which, the Customer shall be deemed to have accepted the entries contained therein made up to date of the last entry in the statements of account as correct, final, conclusive and the same shall be binding on the Customer and the Customer shall be precluded from making any claims against the Bank by alleging that the statements of account issued by the Bank contains any omission, incorrect entries, debits wrongly made, error, discrepancy or inaccurate entry.
- 11.5 Time shall be the essence herein but the Bank's failure in exercising or delay in exercising or enforcing its rights, powers, privileges or remedies against the Customer shall not operate as a waiver thereof nor shall any partial exercise of any rights, powers, privileges or remedies prejudice or affect the Bank's rights to subsequently act strictly in accordance therewith.
- 11.6 The illegality, invalidity or unenforceability of any Terms and Conditions shall not affect the legality, validity or enforceability of any other Terms and Conditions herein.
- 11.7 The Terms and Conditions herein shall be subject to, governed by and construed in accordance with the laws of Malaysia and the rules, regulations and guidelines of Bank Negara Malaysia, the Association of Banks in Malaysia and other relevant bodies, in force from time to time. The Customer submits to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 11.8 Notwithstanding anything herein, the Bank's rights and entitlement under this Terms and Conditions shall continue to remain in force and effect and shall survive any termination or suspension of the CIMB Prime Plan privileges by the Bank.
- 11.9 The Terms and Conditions herein shall continue to be valid and binding notwithstanding any transfer or assignment of business, operations, assets or liabilities of the Bank or any change in the Bank or any company by which the business of the Bank may for the time being is carried on and/or the Customer's death.
- 11.10 The Terms and Conditions herein stated shall be in addition to and not in derogation of any specific arrangement with regards to the use of the CIMB Prime Plan privileges now or hereafter subsisting between the Bank and the Customer or any terms and conditions as may be specified in any letter given by the Bank to the Customer from time to time.
- 11.11 This Terms and Conditions shall be binding upon the heirs, personal representatives and successors-in-title of the Bank and the Customer respectively and the rights and obligations of the Customer herein cannot be assigned for any reasons whatsoever.
- 11.12 All previous terms and conditions, rules and regulations, agreements or arrangements, if any made between the Bank and the Customer, either in writing or verbal in respect of the CIMB Prime Plan privileges are hereby cancelled and superseded by this Terms and Conditions.
- 11.13 In the event of any inconsistency, conflict, ambiguity or discrepancy between the English text or any other version of this Terms and Conditions, the English version shall prevail. Notwithstanding the aforementioned where request is made by the Customer for the Bahasa Malaysia version of the terms and conditions herein the Bank shall provide the same and allow the Customer to complete the relevant forms and sign the agreement in Bahasa Malaysia and such form and agreement in Bahasa Malaysia completed and signed shall form the basis of the contract between the Bank and the Customer.
- 11.14 This Terms and Conditions are in addition and subject to the agreement and/or rules and regulations governing the operation, services, benefits and privileges in relation to and /or arising under the account(s) of the Customer maintained with the Bank.

12. Complaints Handling

- 12.1 In the event of any complaint, the Customer may contact the Bank's Customer Resolution Department (CRU) bearing the following address, telephone and facsimile numbers (or bearing such other address, telephone and facsimile numbers which the Bank may change by giving adequate notice to the Customer):

CSD Contact Centre, Level 17, Menara Bumiputera Commerce, No.11, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel: 603 26192380/Fax: 603 26913248

Prime OD Line ('Facility' or 'Overdraft')

First Party Personal Overdraft Against Fixed Deposit Facility

The Facility is an overdraft facility secured against your Fixed Deposit of such amount determined by the Bank, specially designed to offer you the liquidity without compromising on the returns on your Fixed Deposit. Your Fixed Deposit will continue to remain in your name and earn interest for you, while you avail finance against them. You can enjoy the benefit of the Overdraft up to 100% of your Fixed Deposit amount (or any ratio specified/varied by the Bank by giving adequate notice from time to time), so you can continue earning interest on your fixed deposit and still have access to your funds at any point of time. Your offer to take up The Facility shall be subject to Fixed Deposit being charged to the Bank. The Facility if granted shall be subject to the below Terms and Conditions.

1. Availability and Drawdown of the Facility

- 1.1 Condition Precedents to activate the Facility:
 - (a) open a current account with the Bank; and
 - (b) must have Fixed Deposit(s) maintained in any of the Bank's branches charged to the Bank; and
 - (c) the grant of the Facility has been approved by the Bank
- 1.2 The Facility shall be made available:
 - (a) after the Bank has received your instructions to charge the Fixed Deposit as security and the Fixed Deposit has been so charged with the Bank; and
 - (b) after a current account under your sole name has been opened with the Bank upon or prior to your signing of the Prime Plan Application Form herein (your account); and
 - (c) after the grant of the Facility has been approved by the Bank.
- 1.3 The facility or overdraft shall be utilized through your account
- 1.4 The Facility is repayable on demand by the bank.
- 1.5 Your offer to take the Facility shall only be considered where:
 - (a) the credit facilities which the Bank has extended to you (if any) including the facility proposed to be taken up by you, shall not exceed the aggregate sum of RM2 million
 - (b) the Facility to be secured by the Fixed Deposit is for a total amount of not more than RM500,000.
- 1.6 The activation and drawdown of the Facility is subject to the Bank's receiving (i) favorable results of searches; and (ii) no negative indications from CCRIS, FIS or any other reference agencies deemed necessary by the Bank.

2. Manner to activate/cancel the Facility

- 2.1 You only need to activate and drawdown and/or cancel the Facility by calling the Prime Call Centre, or any other call centre that shall be authorised by the Bank from time to time.
- 2.2 The Bank shall provide, subject to the terms and any other applicable rules and regulations, services for operation of the accounts whereby you can communicate with the Prime Call Centre in order to give instructions to activate and drawdown the Facility and/or to cancel the Facility.
- 2.3 All telephone calls will be recorded and these recordings shall be and remain the Bank's sole property. The Bank's recording will be evidence of your dealings with the Bank in regards to the Facility. Where you give the Bank an instruction or request in regards to the Facility, you have to undertake to observe and comply with all applicable laws of Malaysia and any relevant authorities.
- 2.4 (i) Upon your instructions to the Prime Call Centre to activate the Facility, the Bank will verbally inform/confirm with you the following:
 - (a) the Facility amount granted and particulars of the Fixed Deposit which has been charged to the Bank in support of the facility.
 - (b) applicable interest rate for the Facility; and(ii) A letter of confirmation stating the Facility amount granted, Fixed Deposit charged, applicable interest rate and charges (if any), as verbally conveyed, will be mailed to you.
- 2.5 All instructions given and once given by you may not be rescinded or withdrawn without the written consent from the Bank. All instructions given, as understood and acted in good faith, shall be irrevocable and binding on you.
- 2.6 A letter of confirmation will be sent by ordinary post to you upon receipt of your instructions to cancel the Facility.

3. Fixed Deposit as security

- 3.1 Your Fixed Deposit including interest thereon with the Bank shall be charged by way of first fixed charge and held on lien by the Bank as continuing security for the repayment, demand, of all and/or any of your liabilities with Bank whether currently or hereafter owing including interest and all other charges up to the date of payment.
- 3.2 During the continuance of the Facility and until the Facility outstanding is satisfied in full, you shall not without prior consent from the Bank be entitled to withdraw the whole or any part of the Fixed Deposit including interest or assign transfer or in any way dispose of or surrender

the whole or any part of the Fixed Deposit including interest to any other persons. The Bank shall at the Bank's discretion renew the Fixed Deposit together with the interest thereon on the maturity date of the Fixed Deposit and the renewal Fixed Deposit shall remain with the Bank as a continuing security. The Bank shall upon giving adequate notice to you uplift and/or withdraw the Fixed Deposit and/or to apply the proceeds thereof, in or towards the discharge of any amounts owing to the Bank.

- 3.3 In the event of you committing a default in the payment of interest and/or principal of the Facility and/or any of the terms and conditions herein you hereby agree that the Bank shall be entitled to upon giving adequate notice to you uplift the Fixed Deposit together with interest to pay for any outstanding under the facility including the entire Facility outstanding in the event that that the Facility is recalled by the Bank.

4. Repayment and Interest

4.1 Repayment

- (a) All outstanding sums of the Facility (whether principal, interest or any other monies owing to the Bank) shall be repayable at any time forthwith on demand.
- (b) All payments to be made to the Bank shall be in full without set-off or counterclaim, free and clear of and without deduction for any taxes, levies, impost, duties, charges, fees, deductions, withholdings, restrictions or conditions of any description.
- (c) If the law requires such deduction from any payment, you shall ensure that the net amount received by the Bank shall equal the full amount which the Bank would have had received, had no such deduction been made.

4.2 Interest Rate

- (a) Interest shall be calculated on the daily outstanding balance and compounded monthly at such rate that may be determined by the Bank and notified to you from time to time.
- (b) All interest shall be calculated on a daily basis at the applicable rates with monthly rests and shall be compounded monthly on the last day of each month based on 365 day year or such other basis as may be determined by the Bank.

4.3 Default Interest / Excess of Limit Interest /Interest rate on Conversion of Facility

- (a) Interest on the Facility shall be paid at the end of each month. If you fail to pay any amount payable by its due date, interest shall accrue on the overdue amount from the due date up to the date of actual payment at the rate of 3.5% or such other rate above the Base Lending Rate (BLR) of the Bank per annum as may be determine by the Bank from time to time upon giving adequate notice to you subject to a minimum of RM5.
- (b) You shall pay default interest on any amount due but remaining unpaid; and/or on any balance outstanding if the Facility is recalled, cancelled or terminated irrespective of whether a demand has been made or not on the next day after the due date on a daily balance basis at the rate of 1% above the Prevailing Interest Rate or such other rate as may be determined by the Bank above the BLR upon giving adequate notice to you per annum subject to a minimum of Ringgit Malaysia Five (RM5.00) only ("**Default Rate**").
- (c) The Bank shall have the right upon giving adequate notice to you convert the Facility to a Term Loan at any time upon such terms and conditions as it may deem fit (including specifying the number of instalments and the amount of each instalments payable). In the event the Facility is converted to a Term Loan, the interest chargeable on the Term Loan shall be BLR+1.25% per annum on a monthly rest basis or such other rate or rates or such other basis which the Bank may otherwise determined by notification to you.

4.4 Right to debit account

The Bank shall be entitled to (but shall not be obliged to) at any time and upon giving adequate notice to debit the facility outstanding including but not limited to the Facility principal sum, interest, charges, fees, expenses, costs, taxes and levies, ad valorem stamp duty, penalties and other monies due from your account or any of your other accounts maintained with the Bank.

5. Cancellation of the Facility

- 5.1 Cancellation of the Facility may be made through your call to the Prime Call Centre. The Bank shall thereafter upon receipt of your instructions to cancel the Facility send a letter to confirm your cancellation of the Facility.
- 5.2 Upon your instructions to the Prime Call Centre for cancellation of the Facility, the Bank shall verbally inform/confirm with you the following:
- (a) the Facility outstanding amount;
 - (b) the interest chargeable in respect of the Facility amount which has been utilised and any other charges and fees due until full repayment.
- 5.3 Upon your cancellation of the Facility, the Bank shall be entitled to uplift the Fixed Deposit(s) to settle any outstanding sum incurred under the Facility. In the event of any balance sum still due and owing from you under the Facility you hereby agree to fully settle the same with the Bank within 7 days from the date of the Bank's demand.
- 5.4 If the Facility has not been utilised, the Bank upon your cancellation of the Facility shall discharge the Fixed Deposit.

6. Events of Default

Subject always to the Bank's right to terminate or recall the Facility upon giving adequate notice, the Facility or any part hereof for the time being outstanding and unpaid together with interest thereon and all other monies secured by any security shall on the Bank's said notice become immediately due and payable and the security in favour of the Bank shall become immediately enforceable and exercisable by the Bank, and the Facility shall be cancelled and no further drawdowns or availability in respect thereof shall be permitted, upon the occurrence of one or more of the following events:

- (a) If you fail to pay to the Bank (i) on demand any monies on the Facility or (ii) within the required time any amount overdrawn by you in excess of the Facility (that is where such overdrawn of the Facility is allowed by the Bank at its sole discretion) or (iii) on due date any monies payable as agreed and arranged with the Bank;

- (b) If you breach or threaten to breach any covenant, undertaking, term, conditions or provisions herein and fail to remedy such breach within seven (7) days after such notice from the Bank or such other time period stipulated by the Bank;
- (c) If you are adjudged a bankrupt or shall commit an act of bankruptcy or if you become insane or die;
- (d) If any event occurs or circumstances arise including changes in your financial condition which in the opinion of the Bank prejudice your ability to perform your obligations herein or under any of the security document;
- (e) If you have been listed as a "bad" cheque offender by the DCHEQS set up by the Bank Negara Malaysia;
- (f) If you fail to operate your account or any other accounts maintained by you with the Bank in a satisfactory manner;
- (g) If any of your representation or warranty made to the Bank is incorrect or misleading;
- (h) If it becomes impossible or unlawful for the Bank or you to perform its/your obligations hereunder;
- (i) If any other event occurs which in the sole opinion of the Bank could or might affect or prejudice your ability or willingness to comply with all or any your obligations herein,

7. Debt Recovery

The Bank shall be entitled (but shall not be obliged) at any time upon giving adequate notice to you to combine, consolidate or merge all or any of your account and liabilities with and to the Bank anywhere whether in or outside Malaysia whether solely or jointly with any other and may transfer or set off any sums in credit such amounts in or towards satisfaction of any of your liabilities whether actual or contingent, primary or collateral notwithstanding that the credit balances on such accounts and the liabilities on any part accounts may not be expressed in the same currency and the Bank is hereby authorised to effect any necessary conversions at the Bank's own rate of exchange then prevailing.

8. Cost, expenses and fees

8.1 Commitment Fee

One percent (1%) per annum on the unutilised amount of the Facility and where the Facility amount granted is in the excess of RM250,000.00

8.2 Costs and expenses

All costs and expenses whatsoever including abortive costs, stamp duties (including ad valorem and other similar duties and taxes and any penalties thereof), printing, out of pocket expenses and all other costs relating to the Facility incurred by the Bank in connection with the negotiation, preparation or completion of the Facility or the recovery thereof or the redemption of your account or in connection with any of your other account shall be payable by you on demand, on a full indemnity basis.

9. Others

9.1 Joint and several liability

If the Facility is granted to two or more persons it shall be binding on them jointly and severally.

9.2 Successors and Assigns

The terms and conditions and the Facility shall be binding upon you and enure for the benefits of the Bank and its successors and assigns. You may not assign or transfer any of your rights hereunder without prior written consent of the Bank.

9.3 Amendments

The Bank may at any time upon giving adequate notice, change any one or more of these terms and conditions. Such changes shall take effect from the date stated in the notice. If the changes are unacceptable to you, you may call the Prime Call Centre to cancel the Facility and thereafter you shall immediately repay the Facility outstanding to the Bank.

9.4 Governing law and Jurisdiction

These terms and conditions and the Facility shall be governed by the laws of Malaysia. You hereby agree that the courts of the Malaysia shall have exclusive jurisdiction to hear and determine any suit, action, disputes or proceeding relating to the Facility and you hereby irrevocably submits to the jurisdiction of such courts of Malaysia. Provided that nothing contained herein shall limit the Bank's right to take proceedings in any other court of competent jurisdiction.

9.5 Notice

- (a) Any demand, request, notice or other communication (collectively referred to as "Notices") by or on behalf of the Bank or you shall be in writing.
- (b) Notices may be given or made by post, telegram, facsimile, personal delivery or such other mode as may be allowed by the Bank. Notices shall be issued by or on behalf of the Bank (including computer generated notices/statements that do not require any signature) to you at your address, facsimile number or electronic mail address or the last known address, facsimile number or electronic mail address notified by you in writing. You are required to notify the Bank promptly of any change of your address and/or contact details. The Notices are deemed delivered to you:-
 - (i) in the case of post, two days after the date of posting notwithstanding the Notices are returned undelivered or unclaimed;
 - (ii) in the case of telegram, on the business day following the date of dispatch;
 - (iii) in the case of facsimile, on the day of transmission;
 - (iv) in the case of electronic mail, on the day of transmission provided that the Bank has not received a failed or undeliverable message from the host provider of the recipient within the day of transmission;
 - (v) in the case of personal delivery, at the time of delivery.
- (c) Notices by you to the Bank shall be duly signed by you or where permitted by the Bank, by your duly authorized signatory and served on the Bank at the address or facsimile number as notified in writing by the Bank from time to time. Notices are deemed received by the Bank upon actual receipt of the same except where it is deemed necessary by the Bank to verify your identity or the source of the Notices, you may be required to deliver at your own cost to the Bank such documentary evidence (including the actual or original

Notices) as may be required by the Bank. Where such verification is required by the Bank, the Notices are deemed received by the Bank only upon receipt by the Bank of such additional documentary evidence requested by it.

- (d) You hereby agree that the Bank may, at its sole discretion, record and monitor all oral and written communication with you in such manner and at such times as the Bank deems fit.

9.6 Service of process

You hereby agree that the service of any writ of summons, originating process, pleadings or any other documents or any other court documents may be effected on you or any of you by leaving the same at or by sending the same via pre-paid registered post to any of your address last known to the Bank. You shall notify the Bank promptly in writing for any change of your address and contact number.

9.7 Illegality

If the Bank determines that the introduction or variation of any law, regulation or official directive (whether or not having the force of law) or any change in the interpretation or application thereof makes it unlawful for the Bank to maintain, fund or give effect to its obligations hereunder, the Bank shall forthwith give adequate notice of such termination to you whereupon the Facility shall be cancelled and upon such notice from the Bank you shall forthwith repay all the moneys payable under the Facility together with any interest thereon and all other monies agreed to be paid by you hereunder.

9.8 Indemnity

Without prejudice to the foregoing terms and provisions and in addition and without prejudice to any other powers, rights and remedies which the Bank may be entitled to, you shall indemnify the Bank and hold the Bank harmless from and against any losses, damages and expenses, whatsoever, legal or otherwise, (including but not limited to all legal costs incurred by the Bank on a solicitor and client basis) which the Bank may sustain, suffer or incur as a consequence of any default in your payment of the Facility and interest thereon or any portion thereof or any other amounts payable hereunder, or on account of the non-observance of all or any of the terms stipulations agreements and provisions on your part contained herein, and such losses, damages and expenses shall include but not be limited to such amount as the Bank shall certify (such certification being accompanied by the basis and calculation of such certified) and the same shall be regarded as conclusive and binding upon you save for any manifest error.

9.9 Exemption from Liability

- (a) Neither the Bank nor any of its employees, nominees or agents shall be liable as a result of acting or failing to act except in the case of the Bank's gross negligence or willful default.
- (b) Without limiting the generality of the foregoing, the Bank shall not be responsible or liable for any expense, loss, damage, liability or other consequences suffered or incurred by you:-
- (i) for acting or omitting to act in good faith on your instructions;
 - (ii) if for any reason beyond the Bank's control, the operation of your account or any of your other account is restricted or otherwise affected;
 - (iii) for any damage caused by any delay or failure in any activation/release/cancel of the Facility;
 - (iv) arising from your negligence, default or misconduct.
- (c) The Bank shall not be liable for any loss, damage or expenses suffered or incurred by you as a result of any instruction and/or request in relation to the Facility and/or your account received by Bank through its Prime Call Centre which is alleged but not proven by you as fraudulent or unauthorised provided always that the same is not attributable to any fault of the Bank.

10. Compliance with laws /regulatory requirements /section 62 of the banking and financial institutions act 1989

10.1 The offer and availability of the Facility is conditional upon there being no contravention of any laws in relation thereto.

10.2 Without prejudice to the generality of the foregoing, the offer and availability of the Facility is conditional upon you representing and undertaking that the financing by the Bank herein and the Bank's agreement to grant or make or continue to make available the Facility to you will not contravene nor be in breach of any prevailing laws or regulatory requirements or terms and conditions or provisions prescribed by or stipulated in the directives or guidelines that are or may from time to time be issued by Bank Negara Malaysia (BNM), the Association of Banks in Malaysia and/or any governmental authority ("The Applicable Laws and Regulations"). The Applicable Laws and Regulations to which the Facilities are subject shall include but are not limited to (i) all prevailing provisions of the Banking and Financial Institutions Act 1989 ("BAFIA") and all prevailing BNM's guidelines and directives issued in respect thereof in particular provisions contained in section 62 of BAFIA and all prevailing BNM's guidelines issued in respect of the said section 62 and all prevailing BNM's guidelines issued pertaining or applicable to grant of Facilities to persons connected to the Bank (ii) any lending limits or restrictions that may be imposed upon the Bank from time to time by BNM or any other governmental authority.

10.3 You shall immediately notify the Bank in writing if any of The Applicable Laws and Regulations or any of the terms and conditions stated herein ceases to be satisfied or is discovered to have not been satisfied.

10.4 In giving declaration(s) in respect of any of the aforementioned or any terms and conditions stated herein where required by and upon terms stipulated by the Bank you shall be deemed to represent and warrant to the Bank that the contents therein shall remain true and accurate in all respects so long as the Facility remain available or any sums remains payable.

TERMA DAN SYARAT CIMB PRIME PLAN

1. TAFSIRAN

- a. "Bank" membawa maksud CIMB Bank Berhad.
- b. "Akaun Prime yang Sah" membawa maksud Akaun Prime yang dibuka dengan Bank oleh seorang individu.
- c. "Kad Kredit" membawa maksud Kad Kredit Mastercard atau Visa konvensional Emas, Platinum, Signature atau World atau Kad pinsipal JCB Emas atau mana-mana kad kredit (status Emas dan ke atas) yang akan dilancarkan oleh Bank yang mana mata bonus diperolehi dengan penggunaan kad tersebut.
- d. "Terma dan Syarat CIMB Prime Plan" membawa maksud terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di bawah ini.
- e. "Pelanggan" membawa maksud individu yang layak yang telah diterima oleh Bank sebagai Pelanggan CIMB Prime Plan.
- f. "Mata Bonus Prime" membawa maksud mata bonus yang diberikan kepada Pelanggan berkaitan dengan transaksi dan aktiviti terpilih dan yang telah ditentukan terlebih dahulu yang dimasuki Pelanggan.
- g. "Hak Istimewa CIMB Prime Plan" membawa maksud keistimewaan, kadar faedah istimewa akaun bank, produk-produk yang distruktur khas atau perkhidmatan yang ditawarkan oleh Bank di sini atau yang mungkin di tawarkan oleh Bank dari semasa ke semasa untuk manfaat Pelanggan di bawah CIMB Prime Plan.
- h. "Pusat Panggilan CIMB Prime" membawa maksud pusat panggilan khas Bank bernombor 1 300 889 800 (atau nombor lain yang akan dimaklumkan oleh Bank kepada anda) bagi tujuan komunikasi di antara anda dan Bank berkaitan dengan perkhidmatan yang disediakan oleh Bank seperti yang dinyatakan di sini.

2. KELAYAKAN

Bagi melayakkan diri untuk dipertimbangkan sebagai Pelanggan CIMB Prime Plan pemohon hendaklah:-

- (i) memiliki Akaun Prime yang sah;
- (ii) memiliki Kad Kredit yang sah;
- (iii) menandatangani dan menyerahkan kepada Bank permohonan untuk diterima sebagai Pelanggan CIMB Prime Plan dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat CIMB Prime Plan;
- (iv) tidak ingkar mana-mana pinjaman atau kemudahan kewangan yang diberikan oleh Bank atau mana-mana institusi kewangan yang lain;
- (v) tidak melanggar syarat-syarat lain yang ditetapkan atas budibicara mutlak Bank dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa sebelum Bank menerima pemohon sebagai Pelanggan CIMB Prime Plan ("Syarat Sah CIMB Prime Plan")

3. TEMPOH BERTENANG

- 3.1 Sekiranya Akaun Prime yang sah dan/atau Kad Kredit yang mengambil bahagian Pelanggan ditamatkan, Pelanggan akan diberikan tempoh bertenang selama 3 bulan ("Tempoh Bertenang") dari tarikh penamatan tersebut untuk Pelanggan mematuhi kesemua syarat sah CIMB Prime Plan sekali lagi.
- 3.2 Semasa Tempoh Bertenang, Mata Bonus Prime akan terus dikira untuk Pelanggan bagi transaksi yang telah ditentukan terlebih dahulu atau yang terpilih yang telah dilakukan oleh Pelanggan. Walaubagaimanapun, Pelanggan tidak boleh menikmati hak istimewa CIMB Prime Plan yang lain.
- 3.3 Kesemua hak istimewa CIMB Prime Plan termasuk Mata Bonus Prime yang dikira bagi Pelanggan semasa Tempoh Bertenang hendaklah disediakan oleh Bank untuk manfaat Pelanggan dan pembahagian di bawah Kad Kredit, setelah Pelanggan mematuhi sepenuhnya syarat kelayakan CIMB Prime Plan.
- 3.4 Sekiranya Pelanggan gagal mematuhi syarat kelayakan CIMB Prime Plan selepas tamat Tempoh Bertenang, CIMB Prime Plan Pelanggan tersebut adalah dianggap telah ditamatkan dan kesemua Mata Bonus Prime yang diberikan termasuk yang telah dikira bagi pihak Pelanggan semasa Tempoh Bertenang adalah dibatalkan atau ditarik kembali.

4. PENAMATAN

- 4.1 CIMB Prime Plan Pelanggan adalah dianggap tamat sekiranya berlaku perkara-perkara berikut:-
 - (i) apabila Pelanggan tidak lagi memegang atau menyelenggarakan Akaun Prime lebih dari 3 bulan;
 - (ii) apabila Pelanggan tidak lagi memegang Kad Kredit lebih dari 3 bulan;
 - (iii) apabila Pelanggan ingkar mana-mana pinjaman atau kemudahan kewangan yang diberikan kepadanya oleh Bank atau oleh mana-mana institusi kewangan;
 - (iv) Pelanggan disahkan meninggal dunia atau tidak waras atau telah mufli (bankrap);
 - (v) sekiranya terdapat perubahan kepada undang-undang atau peraturan yang tidak membolehkan CIMB Prime Plan diteruskan.
- 4.2 Pelanggan juga boleh menamatkan CIMB Prime Plan dengan memberi satu (1) bulan notis bertulis kepada Bank.
- 4.3 Walaupun yang dinyatakan di atas dan terma dan syarat lain yang terkandung di dalam ini, Bank berhak untuk menggantung atau menamatkan CIMB Prime Plan Pelanggan dengan memberi notis yang mencukupi kepada Pelanggan.
- 4.4 Apabila CIMB Prime Plan Pelanggan ditamatkan, Pelanggan hendaklah berhenti dari menikmati kesemua hak istimewa dan perkhidmatan di bawah CIMB Prime Plan dan Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa setelah Bank memberikan notis yang mencukupi kepada Pelanggan, Bank boleh mengenakan levi atau yuran yang akan ditentukan oleh Bank berkaitan dengan mana-mana hak istimewa dan/atau perkhidmatan yang terus digunakan oleh Pelanggan dengan mendebit akaun Pelanggan yang diselenggara di Bank walaupun penamatan telah dibuat.

- 4.5 Bank tidak seharusnya dalam apa keadaan sekalipun bertanggungjawab ke atas gantirugi atau kerugian yang dialami Pelanggan berkaitan (i) apa-apa hak istimewa dan/atau perkhidmatan yang diberikan dan/atau penyataan, representasi, komunikasi yang dibuat berkaitan dan timbul dari CIMB Prime Plan tersebut dan (ii) atau timbul akibat penamatan, perubahan, pengubahsuaian, penyemakan semula, sekatan atau penggantungan CIMB Prime Plan tersebut.

5. MATA BONUS PRIME

- 5.1 Bank adalah dibenarkan setelah memberi notis yang mencukupi kepada Pelanggan:-
- (i) menentukan, mempelbagai, mengubah, menggantung atau menarik balik senarai barangan, produk atau perkhidmatan yang mengambil bahagian atau mana-mana bahagian daripadanya;
 - (ii) menentukan, mempelbagai dan mengubah jumlah Mata Bonus Prime untuk diberikan ke atas barangan, produk atau perkhidmatan yang dibeli oleh Pelanggan.
- 5.2 Mata Bonus Prime hendaklah hanya dikira dan diberikan kepada Pelanggan sekiranya Pelanggan adalah pemegang utama akaun bersama/pemohon utama produk yang mengambil bahagian sekiranya produk tersebut adalah di bawah nama bersama.
- 5.3 Tertakluk kepada terma dan syarat di sini, Mata Bonus Prime hanya akan diberikan kepada Pelanggan bagi transaksi yang dibuat dari tarikh Bank memaklumkan Pelanggan secara bertulis bahawa permohonannya telah berjaya.
- 5.4 Mata Bonus Prime hendaklah dikira dan diturunkan kepada mata yang terdekat, sebagai contoh bagi transaksi yang layak diberikan Mata Bonus Prime di antara 1.0 sehingga 1.9 mata bonus, Bank hendaklah mengira dan memberikan Pelanggan 1 Mata Bonus Prime.
- 5.5 Mata Bonus Prime yang dikira memihak kepada Pelanggan akan diberikan melalui Kad Kredit Pelanggan secara bulanan dengan syarat pada tarikh pemberian tersebut Pelanggan telah ditentusahkan oleh Bank sebagai telah mematuhi keseluruhan syarat sah CIMB Prime Plan. Pelanggan hanya berhak untuk menikmati atau menggunakan Mata Bonus Prime selepas ianya diberikan oleh Bank di bawah Kredit Kad Pelanggan.
- 5.6 Hak menikmati dan menggunakan Mata Bonus Prime yang diberikan adalah tertakluk kepada terma dan syarat Kad Kredit Pelanggan termasuk tetapi tidak terhad kepada syarat bahawa Kad Kredit Pelanggan adalah sah dan belum tamat tempoh atau telah ditamatkan oleh Bank atau Pelanggan.
- 5.7 Kecuali sekiranya dinyatakan dengan terperinci oleh Bank, Mata Bonus Prime yang diberikan oleh Bank melalui Kad Kredit Pelanggan adalah tidak boleh dipindahmilik, ditebus atau ditukar dengan wang tunai atau barangan, produk dan perkhidmatan lain yang tidak disenaraikan oleh Bank.
- 5.8 Butiran Mata Bonus Prime yang dikira memihak kepada Pelanggan tetapi belum diberikan melalui Kad Kredit Pelanggan akan ditunjukkan di CIMB Clicks dan dicetak di dalam penyata gabungan bulanan Prime yang dikeluarkan kepada Pelanggan. Selepas Mata Bonus Prime diberikan kepada Pelanggan melalui Kad Kredit Pelanggan, ringkasan pemberian mata tersebut akan dicetak dan dikeluarkan kepada Pelanggan di dalam penyata bulanan.
- 5.9 Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank sebarang pertikaian mengenai kesilapan, kekurangan, kesalahan pengiraan, kesalahan dalam rekod atau kesalahan dalam kemasukan atau perkara-perkara lain yang berkaitan Mata Bonus Prime yang dikira dan/atau diberikan oleh Bank secara bertulis dalam masa 14 hari dari tarikh penyata bank atau penyata gabungan Prime dikeluarkan yang mana sekiranya gagal dilakukan, kemasukan di dalam penyata bulanan Bank dan/atau Penyata bulanan Gabungan Prime adalah dianggap muktamad dan mengikat Pelanggan.
- 5.10 Pengiraan Mata Ganjaran untuk Pelaburan Produk Berstruktur adalah berdasarkan nilai pelaburan (setara dalam RM). Bagi produk Bukan Ringgit Malaysia, kadar pertukaran yang digunakan adalah pada tarikh penyata ini dikeluarkan.

6. PENEBUSAN MATA BONUS PRIME

- 6.1 Pelanggan hanya boleh menebus Mata Bonus Prime dengan barangan, produk dan perkhidmatan yang telah disenaraikan oleh Bank di dalam katalog ganjaran kad kredit selepas mata bonus tersebut telah diberikan oleh Bank kepada Pelanggan melalui Kad Kredit Pelanggan.
- 6.2 Sekiranya Pelanggan memegang lebih dari 1 Kad Kredit, Bank mempunyai budibicara mutlak untuk menentukan atau memilih mana-mana Kad Kredit Pelanggan untuk diberikan Mata Bonus Prime.
- 6.3 Mata Bonus Prime yang diberikan di bawah CIMB Prime Plan hendaklah dikumpulkan dengan mata bonus yang direkod melalui urusan transaksi biasa melalui Kad Kredit Pelanggan.

7. KEISTIMEWAAN CIMB PRIME PLAN

- 7.1 Bank boleh menawarkan hak istimewa, kadar faedah perbankan yang istimewa, produk dan perkhidmatan yang distruktur khas atau mengadakan program-program yang memberi manfaat kepada Pelanggan CIMB Prime Plan dari semasa ke semasa (hak istimewa, produk, perkhidmatan dan program yang ditawarkan di sini atau mungkin ditawarkan oleh Bank dari semasa ke semasa hendaklah dirujuk sebagai "Hak Istimewa CIMB Prime Plan"). Bank mempunyai kebebasan untuk meletakkan terma dan syarat yang berkaitan Hak Istimewa CIMB Prime Plan tersebut.

- 7.2 Bank adalah berhak untuk menamatkan, mengubah, mengubahsuai, menyemak semula, menyekat atau menggantung keseluruhan atau mana-mana hak istimewa yang telah disediakan atau yang akan disediakan kepada Pelanggan dengan memberi notis yang mencukupi kepada Pelanggan tanpa menimbulkan apa-apa liabiliti kepada Pelanggan.
- 7.3 Bank adalah berhak untuk menetapkan terma dan syarat lanjutan untuk dipatuhi oleh Pelanggan sebelum Pelanggan dibenarkan untuk menikmati atau menggunakan hak istimewa CIMB Prime Plan yang berkenaan dari semasa ke semasa dengan memberi notis yang mencukupi kepada Pelanggan.
- 7.4 Pelanggan adalah terikat dengan terma dan syarat produk perbankan, perkhidmatan, pelaburan dan program-program yang sedia ada sebagai tambahan kepada terma dan syarat yang terkandung di dalam ini.

8. AKSES KE RUANG MENUNGGU DI LAPANGAN TERBANG

- 8.1 Pelanggan boleh mendapat akses kepada atau menggunakan *Plaza Premium Lounge* untuk tempoh 2 jam di Lapangan Antarabangsa Kuala Lumpur tertakluk kepada ketersediaan ruang tersebut dan terma dan syarat di bawah ini (“akses ke ruang menunggu lapangan terbang”).
- 8.2 Pelanggan dikehendaki membuat tempahan untuk akses ke ruang menunggu lapangan terbang tersebut melalui pusat panggilan Bank (Pusat Panggilan CIMB Prime) sekurang-kurangnya 3 hari tetapi tidak melebihi 14 hari sebelum tarikh berlepas dari Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur (“tarikh berlepas”).
- 8.3 Akses ke ruang menunggu lapangan terbang ini ditawarkan atas dasar siapa dahulu dia dapat (first-come-first-serve) kepada jumlah Pelanggan CIMB Prime Plan yang terhad dan Bank mempunyai hak yang mutlak untuk menolak mana-mana tempahan dengan memberi notis yang mencukupi kepada Pelanggan.
- 8.4 Pelanggan yang ingin membatalkan tempahan akses ke ruang menunggu lapangan terbang tersebut hendaklah memaklumkan kepada Bank secara bertulis sekurang-kurangnya 2 hari sebelum tarikh pelepasan yang mana sekiranya gagal maka Bank adalah berhak untuk mengenakan sejumlah yuran perkhidmatan yang telah ditentukan terlebih dahulu kepada Pelanggan dan telah dimaklumkan kepada Pelanggan sekiranya Pelanggan gagal menggunakan akses ke ruang menunggu lapangan terbang pada tarikh dan masa yang telah ditempah oleh Pelanggan (“bayaran keingkaran”).
- 8.5 Pelanggan dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit bayaran keingkaran tersebut dari mana-mana akaun Pelanggan bersama Bank setelah Bank memberi notis sekurang-kurangnya 7 hari kepada Pelanggan.
- 8.6 Pelanggan dengan ini memberi kebenaran kepada Bank atas budibicaranya sendiri untuk mendedahkan maklumat, urusan, butir-butir mengenai Pelanggan dan/atau akaun Pelanggan termasuk tetapi tidak terhad kepada nama, no kad pengenalan atau no passport dan butiran perjalanan Pelanggan kepada mana-mana individu atau pihak termasuk pihak yang menguruskan *Plaza Premium Lounge* di Lapangan Terbang Antarabangsa Kuala Lumpur.

9. PEMBERITAHUAN ARAHAN

- 9.1 Pelanggan dengan terang dan jelas memberi kebenaran dan memberi kuasa yang tidak boleh ditarik balik kepada Bank untuk bertindak di atas arahan Pelanggan yang diberikan melalui panggilan telefon dan/atau pos, faksimili, yang mana Bank di atas budibicaranya yang mutlak percaya bahawa adalah datang dari Pelanggan tertakluk kepada Pelanggan:-
 - (i) memberi pengesahan tanggungruji di dalam bentuk dan kandungan yang akan ditentukan oleh Bank dan
 - (ii) mematuhi terma dan syarat di dalam tanggungruji tersebut.
- 9.2 Pelanggan hendaklah mengambil langkah berjaga-jaga untuk mencegah dari penggunaan PIN, kata laluan dan/atau mekanisme keselamatan yang lain, kod akses, perincian atau alatan yang berkaitan akaun Pelanggan di Bank (“Kod Akses Keselamatan”) secara salah dan tanpa kebenaran. Pelanggan hendaklah memastikan bahawa kod akses keselamatan ini tidak diberi atau didedahkan kepada mana-mana pihak.

10. PUSAT PANGGILAN CIMB PRIME & PERBANKAN TELEFON

- 10.1 Bagi memastikan Bank menyampaikan arahan dengan tepat, kesemua panggilan di antara Bank dan Pelanggan adalah dirakamkan. Bank juga boleh memantau panggilan-panggilan bagi tujuan memperbaiki perkhidmatannya.
- 10.2 Pelanggan hendaklah tidak meletakkan tanggungjawab kepada Bank bagi kerugian atau kerosakan yang mungkin dialami oleh Pelanggan secara langsung atau tidak berkaitan dengan apa-apa perkhidmatan atas apa-apa sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada kerosakan atau kegagalan untuk berfungsi pada komputer, terminal sambungan talian, sistem pemrosesan maklumat atau talian penghantaran atau peralatan lain samada ia dimiliki oleh Bank atau tidak, cubaan atau tindakan keganasan, penyebaran wabak, bencana alam dan apa-apa keadaan yang di luar kawalan Bank.
- 10.3 Atas permintaan Pelanggan, Bank adalah diberi kuasa di atas budibicaranya untuk mengeluarkan maklumat mengenai akaun Pelanggan, kadar tukaran atau kadar faedah (yang mana tertakluk kepada perubahan dengan notis yang mencukupi) melalui telefon, telex atau faksimili. Maklumat/kadar yang diberikan melalui telefon adalah tidak mengikat Bank kecuali sekiranya ia disahkan secara bertulis kemudian daripada Bank.
- 10.4 Bank adalah diberi kuasa untuk bergantung dan bertindak mengikut arahan yang diterima oleh Bank daripada Pelanggan melalui telefon, telefon bimbit (termasuk melalui SMS atau MMS yang dihantar melalui nombor telefon bimbit seperti di dalam rekod Bank), telex, faksimili atau kaedah telekomunikasi yang lain (“arahan melalui telekomunikasi”) dan Pelanggan bersetuju bahawa Bank diberikuasa untuk menganggap arahan melalui telekomunikasi tersebut yang Bank percaya adalah dari Pelanggan (selepas mengambil langkah-langkah untuk mengenalpasti identiti orang atau sumber yang memberi arahan melalui telekomunikasi) adalah sepenuhnya diberikuasa oleh Pelanggan

dan untuk bergantung dan bertindak sebagaimana arahan dan Bank adalah tidak boleh dipertanggungjawabkan atas apa-apa kerugian atau kerosakan yang timbul sekiranya arahan melalui telekomunikasi tersebut adalah sebenarnya datang dari individu yang tidak diberikuasa untuk memberi arahan.

- 10.5 Walau apapun yang terkandung di dalam ini, Bank tidak bertanggungjawab untuk menerima dan mengambil tindakan bagi arahan untuk:-
- membuat perubahan pada mandat akaun
 - membuat perubahan pada penandatanganan yang dibenarkan
 - memberi Surat Kuasa Wakil kepada individu/entiti yang lain
 - membuat perubahan arahan pembayaran
 - penutupan akaun dan pemindahan baki yang tinggal di dalam akaun
- 10.6 Di atas budibicara Bank, Bank boleh memperkenalkan langkah-langkah keselamatan lanjutan bagi memastikan bahawa arahan melalui telekomunikasi adalah sebenar-benarnya diberi oleh Pelanggan.
- 10.7 Pemegang akaun bersama mana-mana akaun di dalam Bank adalah tidak dibenarkan untuk membuat apa-apa transaksi/pertanyaan melalui perbankan telefon Pusat Panggilan CIMB Prime. Walaubagaimanapun, Bank boleh membenarkan pemegang akaun bersama untuk melaksanakan apa-apa transaksi/pertanyaan dengan mendapat persetujuan bertulis pemegang utama akaun terlebih dahulu.

11. NOTIS PENTING

- 11.1 Bank boleh mengubah, menambah atau meminda Terma dan Syarat ini dengan memberi notis yang mencukupi kepada Pelanggan.
- 11.2 Pemberitahuan kepada Pelanggan mengenai perubahan, penambahan atau pindaan ("Pindaan tersebut") hendaklah dikuatkuasa selepas notis yang mencukupi berkenaan pindaan tersebut diberikan dengan meletakkan notis di setiap cawangan Bank dan di laman web Bank dan Pindaan tersebut dianggap mengikat Pelanggan dari tarikh notis Pindaan tersebut atau dari tarikh yang dinyatakan oleh Bank dalam notis tersebut.
- 11.3 Semua penyata akaun, notis atau apa-apa surat-menyurat yang dihantar melalui pos kepada Pelanggan di alamat terakhir yang terdapat di dalam rekod Bank, atau mana-mana alamat lain yang diputuskan oleh Bank, adalah dianggap telah diterima oleh Pelanggan dalam masa tiga (3) dari tarikh pengeposan.
- 11.4 Pelanggan hendaklah memaklumkan kepada Bank secara bertulis dalam masa 14 hari dari tarikh Pelanggan dianggap telah menerima penyata daripada Bank untuk memaklumkan sebarang maklumat yang tidak dimasukkan, kesilapan kemasukan, pendebitan yang salah, kesilapan, kekurangan atau apa-apa maklumat yang tidak dinyatakan dengan tepat di dalam penyata yang mana sekiranya gagal, Pelanggan dianggap telah menerima maklumat terakhir yang terkandung di dalam penyata tersebut sebagai benar, muktamad dan ia adalah mengikat Pelanggan dan Pelanggan hendaklah dihalang dari membuat apa-apa tuntutan terhadap Bank dengan mendakwa bahawa maklumat yang dinyatakan di dalam penyata mempunyai maklumat yang tidak dimasukkan, kesilapan kemasukan, pendebitan yang salah, kesilapan, kekurangan atau apa-apa maklumat yang tidak tepat.
- 11.5 Masa adalah pati kepada perjanjian ini tetapi kegagalan Bank atau kelewatan Bank menguatkuasakan hak, kuasa, hak istimewa atau tuntutan ganti rugi bukanlah membawa maksud pelepasan hak tersebut tersebut atau sekiranya hanya sebahagian dari hak, kuasa, hak istimewa atau tuntutan ganti rugi dikuatkuasakan oleh Bank ia tidak memberi kesan kepada Bank untuk membawa tindakan selanjutnya sebagaimana yang sepatutnya.
- 11.6 Penyalahan undang-undang, ketidak sahian atau tidak boleh kuatkuasa mana-mana Terma dan Syarat di sini tidak memberi kesan kepada kesahihan dan kebolehuatkuasaan Terma dan Syarat yang lain.
- 11.7 Terma dan Syarat yang terkandung di sini adalah tertakluk kepada, ditadbir dan ditafsir menurut undang-undang Malaysia dan peraturan dan garis panduan Bank Negara Malaysia, Persatuan Bank-Bank dalam Malaysia dan mana-mana badan berkenaan yang berkuatkuasa dari semasa ke semasa. Pelanggan hendaklah patuh kepada bidangkuasa eksklusif Mahkamah Malaysia.
- 11.8 Walauapa pun yang terkandung di dalam ini, hak dan kelayakan Bank di dalam Terma dan Syarat ini hendaklah terus berkuatkuasa dan berkesan dan hendaklah mengatasi penamatan atau penggantungan hak istimewa CIMB Prime Plan oleh Bank.
- 11.9 Terma dan Syarat yang terkandung di sini hendaklah terus sah dan kekal walaupun pindahan atau serahhak perniagaan, operasi, aset atau liabiliti oleh Bank atau apa-apa perubahan kepada Bank atau syarikat di mana urusan perniagaan Bank dari semasa ke semasa dijalankan dan/atau kematian Pelanggan.
- 11.10 Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini adalah sebagai tambahan dan bukan pengurangan kepada pengaturan khusus sedia ada atau wujud selepas ini di antara Bank dan Pelanggan atau mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di dalam surat daripada Bank kepada Pelanggan dari semasa ke semasa berkenaan penggunaan hak istimewa CIMB Prime Plan.
- 11.11 Terma dan Syarat ini hendaklah mengikat waris, wakil peribadi, pengganti dalam hakmilik Bank dan Pelanggan masing-masing dan hak dan tanggungjawab Pelanggan di dalam ini adalah tidak boleh diserahkan atas apa-apa sebab sekalipun.
- 11.12 Apa-apa terma dan syarat, peraturan, perjanjian atau pengaturan sekiranya ada dibuat di antara Bank dan Pelanggan sebelum ini samada bertulis atau lisan berkenaan hak istimewa CIMB Prime Plan adalah terbatal dan digantikan dengan Terma dan Syarat ini.

- 11.13 Sekiranya terdapat ketidakselarasan, konflik, kekaburan atau percanggahan di antara teks Bahasa Inggeris dengan mana-mana versi Terma dan Syarat ini, versi Bahasa Inggeris hendaklah diterima pakai. Walauapapun yang dinyatakan disebutkan di atas, sekiranya terdapat permintaan dari Pelanggan untuk Terma dan Syarat ini di dalam versi Bahasa Malaysia, Bank hendaklah menyediakannya dan membenarkan Pelanggan untuk melengkapkan borang-borang yang berkenaan dan menandatangani perjanjian ini di dalam Bahasa Malaysia dan borang dan perjanjian yang telah disempurnakan tersebut hendaklah menjadi asas kepada kontrak di antara Bank dan Pelanggan tersebut.
- 11.14 Terma dan Syarat ini adalah sebagai tambahan dan tertakluk kepada perjanjian dan/atau peraturan dan kaedah yang mentadbir operasi, perkhidmatan, manfaat dan hak istimewa yang berkenaan dan/atau yang dikeluarkan di bawah akaun Pelanggan yang diselenggara dengan Bank.

12. PENGURUSAN ADUAN

- 12.1 Sekiranya terdapat aduan, Pelanggan boleh menghubungi *Customer Resolution Department (CRU)* Bank yang mempunyai alamat, telefon dan faksimili (atau mana-mana alamat, nombor telefon dan faksimili yang dimaklumkan Bank dengan memberi notis yang mencukupi) berikut:

CSD Contact Centre, Tingkat 17, Menara Bumiputra Commerce, No 11, Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur. Tel: 603 26192380/Faks: 603 26913248.

KEMUDAHAN PRIME OD LINE ("KEMUDAHAN" ATAU "OVERDRAF")

OVERDRAF PIHAK PERTAMA TERHADAP KEMUDAHAN SIMPANAN TETAP

Kemudahan ini adalah kemudahan overdraf dicagarkan ke atas Simpanan Tetap anda pada jumlah yang akan ditentukan oleh Bank, direka khas untuk memberi anda **liquidity** tanpa menjejaskan pulangan kepada Simpanan Tetap anda. Simpanan Tetap anda akan terus kekal di atas nama anda dan memperoleh faedah, dalam masa yang sama anda mendapat pembiayaan ke atasnya. Anda boleh menikmati manfaat di bawah Overdraf sehingga 100% jumlah Simpanan Tetap anda (atau mana-mana nisbah yang ditentukan/diubah oleh Bank dengan memberi notis yang mencukupi kepada anda dari semasa ke semasa) supaya anda boleh terus memperolehi faedah ke atas simpanan tetap anda dan masih boleh mendapat akses kepada dana anda pada bila-bial masa. Tawaran pengambilan kemudahan ini adalah tertakluk kepada Simpanan Tetap anda dicagar kepada Bank. Kemudahan ini sekiranya diberi hendaklah tertakluk kepada Terma dan Syarat berikut.

1. Kesyediaan dan Pengeluaran Kemudahan

- 1.1 Syarat terdahulu untuk mengaktifkan Kemudahan tersebut:-
- (a) hendaklah membuka akaun semasa dengan Bank; dan
 - (b) hendaklah mempunyai satu akaun Simpanan Tetap di mana-mana cawangan Bank yang dicagar kepada Bank; dan
 - (c) pemberian Kemudahan tersebut telah diluluskan oleh Bank.
- 1.2 Kemudahan tersebut hendaklah disediakan:
- (a) selepas Bank menerima arahan dari anda untuk mencagarkan Simpanan Tetap sebagai cagaran dan setelah Simpanan Tetap tersebut dicagarkan kepada Bank; dan
 - (b) selepas akaun semasa di bawah nama anda telah dibuka dengan Bank semasa atau sebelum anda menandatangani Borang Permohonan CIMB Prime Plan ini (akaun anda); dan
 - (c) selepas pemberian Kemudahan tersebut telah diluluskan oleh Bank.
- 1.3 Kemudahan atau overdraf tersebut hendaklah digunakan melalui akaun anda.
- 1.4 Kemudahan tersebut adalah perlu dibayar semula apabila dituntut oleh Bank.
- 1.5 Tawaran anda untuk mengambil Kemudahan tersebut hanya akan dipertimbangkan apabila:
- (a) kemudahan kredit yang telah diberikan Bank kepada anda (sekiranya ada) termasuk kemudahan yang akan diambil oleh anda hendaklah tidak melebihi jumlah terkumpul sebanyak RM2 juta; dan
 - (b) Kemudahan tersebut hendaklah dijamin oleh Simpanan Tetap berjumlah tidak lebih dari RM500,000.
- 1.6 Pengaktifan dan pengambilan Kemudahan tersebut adalah tertakluk kepada penerimaan oleh Bank (i) keputusan carian yang menggalakkan; dan (ii) tiada petunjuk negatif didapati dari CCRIS, FIS atau mana-mana agensi rujukan kredit yang lain yang dianggap perlu oleh Bank.

2. Cara Mengaktifkan dan Membatalkan Kemudahan

- 2.1 Anda hanya perlu mengaktifkan dan mengeluarkan dan/atau membatalkan Kemudahan tersebut dengan menghubungi Pusat Panggilan CIMB Prime, atau mana-mana pusat panggilan yang dibenarkan oleh Bank dari semasa ke semasa.
- 2.2 Bank hendaklah menyediakan perkhidmatan operasi akaun yang mana anda boleh berkomunikasi dengan Pusat Panggilan CIMB Prime untuk memberi arahan untuk mengaktifkan dan mengambil kemudahan tersebut dan/atau membatalkan kemudahan tersebut tertakluk kepada terma dan peraturan dan kaedah yang masih terpakai.
- 2.3 Semua panggilan telefon akan direkodkan dan rekod panggilan ini hendaklah sentiasa menjadi hakmilik Bank. Rekod panggilan Bank ini akan menjadi bukti urusan anda dengan Bank berkenaan Kemudahan tersebut. Apabila anda memberi arahan atau membuat permintaan kepada Bank, anda hendaklah mengakukan untuk mematuhi dengan keseluruhan undang-undang Malaysia dan pihak berkuasa yang berkenaan.

- 2.4 (i) Atas arahan anda kepada Pusat Panggilan CIMB Prime untuk mengaktifkan Kemudahan tersebut, Bank akan memaklumkan/mengesahkan secara lisan kepada anda seperti berikut:
- (a) jumlah Kemudahan yang diluluskan dan butir-butir Simpanan Tetap yang dicagarkan kepada Bank sebagai sokongan kepada Kemudahan tersebut;
 - (b) kadar faedah yang terpakai bagi Kemudahan tersebut; dan
- (ii) Surat pengesahan menyatakan butir-butir Kemudahan yang diluluskan, Simpanan Tetap yang dicagarkan, kadar faedah yang terpakai dan caj (sekiranya ada), seperti yang disahkan melalui lisan, akan dihantar melalui pos kepada anda.
- 2.5 Kesemua arahan yang diberikan dan telah diberikan oleh anda tidak boleh dibatalkan atau ditarik balik tanpa kebenaran bertulis dari pihak Bank. Kesemua arahan diberikan, seperti yang difahami dan telah diambil tindakan, adalah tidak boleh batal dan adalah mengikat anda.
- 2.6 Surat pengesahan akan dihantar kepada anda melalui pos setelah mendapat arahan dari anda untuk membatalkan Kemudahan tersebut.

3. Cagaran Simpanan Tetap

- 3.1 Simpanan Tetap anda dengan Bank termasuk faedah yang diperoleh darinya hendaklah dicagar dengan cara cagaran tetap pertama dan dipegang secara lien oleh Bank sebagai jaminan berterusan untuk pembayaran balik, tuntutan kesemua dan/atau mana-mana liabiliti anda dengan Bank termasuk faedah dan bayaran-bayaran lain samada sedang atau kemudian daripada ini terhutang sehingga tarikh pembayaran.
- 3.2 Sepanjang Kemudahan ini terus diberikan sehingga tunggakan Kemudahan ini diselesaikan dengan penuh, anda tidak boleh mengeluarkan keseluruhan atau mana-mana bahagian Simpanan Tetap termasuk faedah ke atasnya atau menyerahhkan, memindahmilik atau dalam apa cara sekalipun melupuskan atau menyerahkan keseluruhan atau mana-mana bahagian Simpanan Tetap termasuk faedah ke atasnya kepada mana-mana orang tanpa mendapat kebenaran daripada Bank. Atas budibicara Bank yang mutlak, Bank hendaklah memperbaharui Simpanan Tetap bersama faedah ke atasnya pada tarikh matang Simpanan Tetap tersebut dan Simpanan Tetap yang diperbaharui tersebut hendaklah kekal disimpan dengan Bank sebagai jaminan berterusan. Bank hendaklah setelah memberi notis yang mencukupi kepada anda *uplift* dan/atau mengeluarkan Simpanan Tetap tersebut dan/atau menggunakan hasil daripadanya untuk melepaskan mana-mana jumlah yang terhutang dengan Bank.
- 3.3 Sekiranya anda ingkar pembayaran faedah dan/atau jumlah prinsipal Kemudahan tersebut dan/atau mana-mana terma dan syarat di sini, anda dengan ini bersetuju bahawa setelah Bank memberi notis yang mencukupi Bank adalah berhak untuk *uplift* dan/atau mengeluarkan Simpanan Tetap bersama faedah ke atasnya untuk membayar jumlah yang tertunggak di bawah kemudahan tersebut termasuk keseluruhan Kemudahan yang tertunggak sekiranya Kemudahan tersebut ditarik balik oleh Bank.

4. Pembayaran Balik dan Faedah

4.1 Pembayaran Balik

- (a) Kesemua jumlah tunggakan di bawah Kemudahan tersebut (samada prinsipal, faedah atau mana-mana jumlah wang yang terhutang kepada Bank) adalah perlu dibayar balik pada bila-bila masa dituntut.
- (b) Kesemua pembayaran kepada Bank hendaklah dibuat penuh tanpa tolakan atau tuntutan balas, bebas dan jelas dari dan tanpa potongan cukai, levi, pajakan, duti, caj-caj, yuran, potongan, pegangan, sekatan atau syarat dalam apa bentuk sekalipun.
- (c) Sekiranya undang-undang mengkehendaki potongan dibuat daripada mana-mana pembayaran, anda hendaklah memastikan jumlah bersih yang diterima oleh Bank hendaklah bersamaan dengan jumlah penuh yang patut diterima oleh Bank sekiranya pemotongan tersebut tidak dibuat.

4.2 Kadar Faedah

- (a) Kadar faedah hendaklah dikira ke atas jumlah baki tertunggak harian dan dikompaun secara bulanan pada kadar yang ditentukan oleh Bank dan dimaklumkan kepada anda dari semasa ke semasa.
- (b) Kesemua faedah yang dikira hari ke hari pada kadar faedah yang terpakai dan dikompaun secara bulanan pada hari terakhir setiap bulan berasaskan kiraan 365 hari setahun atau atas asas yang lain yang akan ditentukan oleh Bank.

4.3 Faedah atas Keingkar/Lebihan Had Faedah/Kadar Faedah atas Penukaran Kemudahan

- (a) Faedah ke atas Kemudahan tersebut hendaklah dibayar pada akhir setiap bulan. Sekiranya anda gagal membayar mana-mana jumlah pada tarikh akhir, faedah akan dikenakan ke atas jumlah yang tertunggak dari tarikh akhir tersebut sehingga tarikh bayaran dibuat pada kadar 3.5% atau kadar lain di atas *Base Lending Rate (BLR)* Bank setahun sebagaimana yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa setelah notis yang mencukupi diberikan kepada Bank tertakluk kepada bayaran minimum sebanyak RM5.
- (b) Anda hendaklah membayar faedah atas keingkar ke atas mana-mana jumlah yang tertunggak dan masih belum berbayar; dan/atau ke atas mana-mana baki tertunggak sekiranya Kemudahan tersebut ditarik balik, dibatalkan atau ditamatkan tidak kira samada tuntutan telah dibuat atau tidak pada hari selepas tarikh akhir dikira hari ke hari pada kadar 1% di atas *Prevailing Interest Rate* atau kadar-kadar lain setahun yang boleh ditentukan oleh Bank di atas *BLR* setelah memberi notis yang mencukupi kepada anda tertakluk kepada jumlah minimum sebanyak Ringgit Malaysia Lima (RM5.00) sahaja ("Bayaran Keingkar")
- (c) Bank mempunyai hak selepas memberi notis yang mencukupi kepada anda untuk menukar Kemudahan tersebut kepada Pinjaman Berjangka pada bila-bila masa menurut terma dan syarat yang dianggap sesuai (termasuk menyatakan bilangan ansuran dan jumlah setiap ansuran yang perlu dibayar). Sekiranya Kemudahan tersebut ditukar kepada Pinjaman Berjangka, faedah yang dikenakan ke atas Pinjaman Berjangka tersebut hendaklah menjadi *BLR+1.25%* setahun dikira secara bulanan atau kadar lain atau asas kiraan lain yang Bank tentukan sebaliknya selepas memaklumkan kepada anda.

4.4 Hak untuk mendebit akaun

Bank adalah mempunyai hak untuk (tetapi tidak bertanggung untuk) mendebit jumlah tunggakan kemudahan tersebut termasuk tetapi tidak terhad kepada jumlah prinsipal Kemudahan tersebut, faedah, caj-caj, yuran, perbelanjaan, kos, cukai dan levi, duti setem ad valorem, denda dan pembayaran lain yang tertunggak dari akaun anda atau mana-mana akaun lain dengan Bank selepas memberi notis yang mencukupi kepada anda.

5. Pembatalan Kemudahan

- 5.1 Pembatalan Kemudahan tersebut boleh dibuat melalui panggilan ke Pusat Panggilan CIMB Prime. Bank kemudian selepas menerima arahan anda untuk membatalkan kemudahan hendaklah menghantar surat untuk mengesahkan pembatalan tersebut.
- 5.2 Selepas anda memberi arahan kepada Pusat Panggilan CIMB Prime untuk membatalkan Kemudahan tersebut, Bank hendaklah memaklumkan/mengesahkan kepada anda secara lisan perkara-perkara berikut:
 - (a) jumlah Kemudahan yang tertunggak; dan
 - (b) faedah yang dikenakan ke atas jumlah Kemudahan yang telah digunakan dan caj-caj dan yuran lain yang perlu dibayar sehingga penyelesaian penuh.
- 5.3 Selepas pembatalan Kemudahan, Bank mempunyai hak untuk *uplift* Simpanan Tetap untuk menyelesaikan mana-mana jumlah yang tertunggak di bawah Kemudahan tersebut. Sekiranya masih terdapat baki yang masih tertunggak dan terhutang oleh anda kepada Bank di bawah Kemudahan tersebut, anda mengakukan untuk menyelesaikannya dalam masa 7 hari dari tuntutan dibuat oleh Bank.
- 5.4 Sekiranya Kemudahan tersebut tidak digunakan, Bank hendaklah melepaskan Simpanan Tetap anda selepas pembatalan dibuat.

6. Keingkaran

Tertakluk kepada hak Bank untuk menamatkan atau menarik balik Kemudahan tersebut setelah memberi notis yang mencukupi, Kemudahan tersebut atau mana-mana bahagian daripadanya yang masih tertunggak dan belum dibayar bersama-sama faedah ke atasnya dan jumlah lain yang dijamin oleh mana-mana cagaran, hendaklah pada tarikh notis dari Bank menjadi genap masa dan perlu dibayar dan cagaran yang berpihak kepada Bank hendaklah menjadi boleh dikuatkuasa dan dilaksanakan oleh Bank dan Kemudahan tersebut hendaklah serta merta dibatalkan dan tidak ada pengeluaran yang dibenarkan apabila terjadinya satu atau lebih dari perkara berikut:-

- (a) Sekiranya anda gagal untuk membayar kepada Bank (i) apa-apa wang dari Kemudahan tersebut apabila dituntut atau (ii) apa-apa jumlah yang dikeluarkan yang melebihi Kemudahan tersebut (iaitu apabila pengeluaran yang lebih daripada Kemudahan tersebut dibenarkan oleh Bank atas budibicaranya) dalam masa yang ditentukan atau (iii) apa-apa jumlah yang telah dipersetujui dan telah diatur dengan Bank perlu dibayar pada tarikh akhir yang ditetapkan;
- (b) Sekiranya anda mengingkari atau mengancam untuk ingkar mana-mana perjanjian, akujanji, terma, syarat atau peruntukan di sini dan gagal untuk memulihkan keingkaran tersebut dalam masa tujuh (7) dari tarikh notis Bank atau mana-mana tempoh lain yang dinyatakan oleh Bank;
- (c) Sekiranya anda diputuskan menjadi bankrap atau telah melakukan perbuatan kebankrapan atau anda menjadi tidak waras atau meninggal dunia;
- (d) Sekiranya timbul kejadian atau keadaan termasuk perubahan pada keadaan kewangan yang mana pada pendapat Bank memprejudis kebolehan anda untuk melaksanakan tanggungjawab di dalam ini atau di dalam mana-mana dokumen cagaran;
- (e) Sekiranya anda telah disenaraikan sebagai pesalah cek tak laku oleh DCHEQS yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia;
- (f) Sekiranya anda gagal menguruskan akaun anda atau akaun-akaun lain anda dengan Bank dengan cara yang memuaskan;
- (g) sekiranya mana-mana representasi atau waranti yang dibuat oleh anda adalah salah dan mengelirukan;
- (h) sekiranya pelaksanaan tanggungjawab oleh anda atau Bank di sini adalah mustahil dan menyalahi undang-undang;
- (i) sekiranya terdapat apa-apa kejadian yang berlaku yang mana pada pendapat Bank boleh atau akan memberi kesan atau memprejudis kemampuan anda atau kesanggupan anda untuk mematuhi kesemua atau mana-mana tanggungjawab di dalam ini.

7. Tuntutan Hutang

- 7.1 Bank adalah berhak (tetapi bukanlah wajib) pada bila-bila masa, setelah memberi notis yang mencukupi kepada anda, menggabungkan atau menyatukan kesemua atau mana-mana akaun anda dan liabiliti dengan dan kepada Bank di mana-mana, samada di dalam atau di luar Malaysia, samada sendirian atau bersama dengan yang lain dan boleh memindahkan atau menolak apa-apa jumlah yang terhutang bagi menyelesaikan mana-mana liabiliti anda, samada yang sebenar atau bakal berlaku, utama atau cagaran, tanpa mengira bahawa baki kredit atas akaun tersebut dan liabiliti-liabiliti ke atas mana-mana bahagian akaun mungkin tidak dinyatakan di dalam mata wang yang sama dan Bank adalah diberi kuasa untuk membuat penukaran yang perlu mengikut kadar tukaran Bank yang terpakai pada masa itu.

8. Kos, Perbelanjaan dan Yuran

8.1 Yuran Komitmen

Satu peratus (1%) setahun ke atas jumlah Kemudahan yang tidak digunakan dan sekiranya jumlah Kemudahan melebihi RM250,000.00

8.2 Kos dan Perbelanjaan

Kesemua kos dan perbelanjaan termasuk kos gagal, duti setem (termasuk duti ad valorem dan duti lain yang bersamaan dan cukai dan denda ke atasnya), percetakan, perbelanjaan biasa dan kos-kos lain yang berkaitan Kemudahan tersebut yang ditanggung oleh Bank berhubung dengan rundingan, penyediaan atau penyempurnaan Kemudahan tersebut atau tuntutan ke atasnya atau penebusan akaun anda atau berkenaan dengan mana-mana akaun lain yang perlu dibayar oleh anda apabila dituntut, atas asas tanggunggrugi penuh.

9. Lain-Lain

9.1 Liabiliti Bersama dan Berasingan

Sekiranya Kemudahan tersebut diberikan kepada dua atau lebih orang, ia hendaklah mengikat mereka secara bersama dan berasingan.

9.2 Pengganti dan Penerima Serahhak

Terma dan syarat dan Kemudahan tersebut hendaklah mengikat anda dan untuk manfaat Bank dan waris dan penerima serahhak. Anda tidak boleh menyerahkan atau memindahmilik hak-hak anda di bawah ini tanpa kebenaran bertulis daripada Bank.

9.3 Pindaan

Bank boleh pada bila-bila masa setelah memberi notis yang mencukupi, mengubah mana-mana satu atau lebih terma dan syarat ini. Perubahan tersebut hendaklah berkuatkuasa dari tarikh yang dinyatakan di dalam notis. Sekiranya perubahan tersebut tidak boleh diterima oleh anda, anda boleh menghubungi Pusat Panggilan CIMB Prime untuk membatalkan Kemudahan tersebut dan kemudian daripada itu anda hendaklah membayar semula jumlah tertunggak dari Kemudahan tersebut dengan serta merta kepada Bank.

9.4 Undang-Undang dan Bidangkuasa

Terma dan syarat ini dan Kemudahan tersebut hendaklah ditadbir oleh Undang-Undang Malaysia. Anda dengan ini bersetuju bahawa Mahkamah Malaysia mempunyai bidangkuasa eksklusif untuk mendengar dan menentukan apa-apa saman, tindakan, pertikaian atau prosiding yang berkaitan Kemudahan tersebut dan anda dengan ini mematuhi bidangkuasa mahkamah tersebut dengan syarat tidak ada apa-apa di dalam ini yang menghadkan hak Bank untuk mengambil tindakan di mana-mana mahkamah yang mempunyai bidangkuasa setanding.

9.5 Notis

- (a) Apa-apa tuntutan, permintaan, notis atau surat menyurat lain (secara kolektifnya dirujuk sebagai "Notis") oleh atau bagi pihak Bank atau anda hendaklah secara bertulis.
- (b) Notis tersebut boleh dihantar melalui pos, telegram, faksimili, serahan tangan atau kaedah-kaedah lain yang dibenarkan oleh Bank. Notis tersebut hendaklah dikeluarkan oleh atau bagi pihak Bank (termasuk notis yang dijana komputer/penyata yang tidak memerlukan tandatangan) kepada anda di alamat anda, nombor faksimili anda atau alamat mel elektronik anda atau di alamat anda, nombor faksimili anda atau alamat mel elektronik anda yang terakhir yang dimaklumkan oleh anda secara bertulis. Anda dikehendaki memaklumkan kepada Bank dengan segera sekiranya terdapat pertukaran alamat dan/atau butir-butir untuk dihubungi. Notis ini dianggap telah diserahkan kepada anda:-
 - (i) sekiranya diserahkan melalui pos, dua hari selepas tarikh pengeposan tidak mengira samada Notis tersebut dikembalikan tanpa diserahkan atau tidak dituntut;
 - (ii) sekiranya diserahkan melalui telegram, pada hari bekerja berikutnya selepas Notis dihantar;
 - (iii) sekiranya diserahkan melalui faksimili, pada hari transmisi dibuat;
 - (iv) sekiranya diserahkan melalui mel elektronik, pada hari transmisi dibuat dengan syarat Bank tidak menerima mesej dari pembekal servis bahawa mel gagal dihantar dalam hari yang sama Notis dihantar;
 - (v) sekiranya melalui serahan tangan, pada masa penghantaran dibuat.
- (c) Notis yang dihantar oleh anda kepada Bank hendaklah ditandatangani oleh anda dan sekiranya dibenarkan oleh Bank, oleh orang yang diberi kuasa untuk menandatangani notis tersebut dan hendaklah diserahkan kepada Bank di alamat atau nombor faksimili seperti yang dimaklumkan oleh Bank dari semasa ke semasa. Notis dianggap telah diterima oleh Bank apabila Bank telah sebenarnya menerima Notis tersebut kecuali sekiranya Bank menganggap perlu bagi Bank untuk mengesahkan identiti anda atau sumber Notis tersebut, anda mungkin perlu menyerahkan kepada Bank bukti dokumen (termasuk Notis yang asal) atas kos anda sendiri sebagaimana yang diperlukan oleh Bank. Sekiranya pengesahan tersebut diperlukan oleh Bank, Notis tersebut dianggap hanya diterima oleh Bank setelah bukti dokumen tersebut seperti yang diminta oleh Bank telah diterima.
- (d) Anda dengan ini bersetuju bahawa Bank boleh atas budibicaranya sendiri merakam dan memantau kesemua komunikasi dengan anda secara lisan atau bertulis dengan cara dan pada bila-bila masa yang Bank fikirkan perlu.

9.6 Penyampaian Proses

Anda dengan ini bersetuju bahawa penyampaian writ saman, saman pemula, pembelaan atau apa-apa dokumen atau dokumen mahkamah adalah sempurna disampaikan kepada anda dengan meninggalkannya di atau disampaikan melalui pos berdaftar pra-bayar kepada alamat terakhir anda yang diketahui Bank. Anda hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan segera secara bertulis sekiranya terdapat perubahan kepada alamat dan nombor telefon anda.

9.7 Penyalahan Undang-Undang

Sekiranya Bank menentukan bahawa pengenalan atau perubahan kepada mana-mana undang-undang, peraturan atau arahan rasmi (tanpa mengira ia mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) atau pertukaran kepada interpretasi atau pemakaian daripadanya menjadikan ia menyalahi undang-undang bagi Bank untuk mengekalkan, memberi dana atau menjalankan tanggungjawab yang dinyatakan di sini, Bank hendaklah memberi notis pembatalan kepada anda di mana Kemudahan tersebut adalah dibatalkan dan anda hendaklah dengan serta merta membayar semula keseluruhan wang yang perlu dibayar di bawah Kemudahan tersebut termasuk faedah ke atasnya dan keseluruhan wang yang telah dipersetujui untuk dibayar di bawah ini.

9.8 Tanggunggrugi

Tanpa prasangka kepada terma dan peruntukan di atas dan sebagai tambahan dan tanpa prasangka terhadap kuasa, hak dan remedi yang mana Bank berhak ke atasnya, anda hendaklah menanggunggrugi Bank dan memastikan Bank tidak akan menanggung apa-apa kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan, perundangan atau bukan, (termasuk dan tidak terhad kepada kos perundangan yang dikenakan kepada Bank atas asas peguamcara-klien) yang mungkin ditanggung atau dikenakan kepada Bank akibat keingkaran anda dalam pembayaran semula keseluruhan Kemudahan tersebut dan faedah ke atasnya atau mana-mana bahagian daripadanya atau jumlah-jumlah lain yang perlu dibayar di sini, atau ketidakpatuhan keseluruhan atau sebahagian terma, peruntukan dan perjanjian dari pihak anda yang terdapat di sini, dan kerugian, ganti rugi dan perbelanjaan tersebut hendaklah termasuk tetapi tidak terhad kepada jumlah tersebut yang akan disahkan oleh Bank (pengesahan

tersebut hendaklah disertakan dengan asas dan pengiraan jumlah tersebut) dan ia hendaklah dianggap sebagai muktamad dan mengikat anda kecuali sekiranya terdapat kesilapan yang nyata.

9.9 Pengecualian dari Liabiliti

- (a) Bank serta kakitangannya, penamanya atau ajennya tidak harus menanggung liabiliti akibat daripada apa-apa perbuatan atau kegagalan bertindak kecuali ianya kesan dari kecuaiian melampau dan keingkaran yang sengaja oleh pihak Bank.
- (b) Tanpa menghadkan yang tersebut di atas, Bank adalah tidak bertanggungjawab untuk menanggung apa-apa perbelanjaan, kerugian, ganti rugi, liabiliti atau akibat-akibat lain yang dialami atau disebabkan oleh anda:-
 - (i) kerana bertindak atau gagal mengambil tindakan dengan niat baik atas arahan anda;
 - (ii) sekiranya operasi akaun anda atau akaun-akaun anda yang lain disekat atas sebab-sebab yang bukan dalam kawalan Bank;
 - (iii) atas apa-apa kerosakan yang diakibatkan oleh kelewatan atau kegagalan dalam mengaktifkan/melepaskan/membatalkan Kemudahan tersebut;
 - (iv) sekiranya ia disebabkan oleh kecuaiian, keingkaran dan salahlaku anda sendiri.
- (c) Bank tidak harus menanggung liabiliti untuk apa-apa kerugian, kerosakan atau tanggungan perbelanjaan yang dialami oleh anda yang disebabkan oleh arahan dan/atau permintaan berkaitan Kemudahan tersebut dan/atau akaun anda yang diterima melalui Pusat Panggilan CIMB Prime yang didakwa tetapi gagal dibuktikan oleh anda sebagai palsu dengan syarat ia tidak disebabkan oleh kesilapan dari pihak Bank.

10. Pematuhan Undang-Undang/Peraturan/Seksyen 62 Akta Perbankan dan Institusi Kewangan 1989

- 10.1 Tawaran dan kesediaan Kemudahan ini adalah tertakluk kepada tidak ada apa-apa pelanggaran mana-mana undang-undang yang berkaitan padanya.
- 10.2 Tanpa prasangka kepada yang tersebut di bawah, tawaran dan kesediaan Kemudahan ini adalah tertakluk kepada representasi dan akujanji dari anda bahawa pembiayaan oleh Bank dan persetujuan Bank untuk memberi atau menyediakan Kemudahan ini kepada anda adalah tidak akan menyalahi mana-mana Undang-Undang yang sedia ada atau peraturan atau terma dan syarat atau peruntukan yang dinyatakan atau yang terdapat di dalam arahan atau garis panduan yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia (BNM), Persatuan Bank-Bank di Malaysia dari semasa ke semasa dan/atau mana-mana pihak berkuasa kerajaan ("Undang-Undang dan Peraturan Yang Terpakai"). Undang-Undang dan Peraturan Yang Terpakai ini yang mana Kemudahan ini tertakluk adalah termasuk dan tidak terhad pada (i) semua peruntukan Akta Perbankan dan Institusi Kewangan 1989 ("BAFIA") dan semua garis panduan sedia ada yang dikeluarkan oleh BNM berkenaan Kemudahan tersebut khasnya peruntukan yang terdapat di dalam Seksyen 62 dan semua garis panduan dan arahan sedia ada yang dikeluarkan oleh BNM berkenaan Seksyen 62 tersebut dan semua garis panduan berkenaan pemberian Kemudahan kepada individu-individu yang berkaitan dengan Bank (ii) apa-apa had pemberian pinjaman atau sekatan yang mungkin dikenakan kepada Bank dari semasa ke semasa oleh BNM atau lain-lain pihak berkuasa kerajaan.
- 10.3 Anda hendaklah memaklumkan Bank serta merta secara bertulis sekiranya Undang-Undang dan Peraturan Yang Terpakai tersebut atau mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini terhenti dari dipatuhi atau didapati tidak pernah dipatuhi.
- 10.4 Dalam perakuan anda yang berkenaan perkara yang tersebut di atas atau berkenaan mana-mana terma dan syarat yang dinyatakan di sini yang mana dikehendaki oleh dan diperuntukan oleh Bank, anda dianggap telah memberi jaminan kepada Bank bahawa segala kandungan yang terdapat di dalamnya adalah kekal benar dan tepat dalam semua perkara sepanjang waktu Kemudahan tersebut masih ada atau selagi masih terdapat jumlah yang perlu dibayar.